

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU (19045)

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 7
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3

SPIS TREŚCI

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	1
§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	2
§ 2. Rodzaj, przedmiot ubezpieczenia, suma ubezpieczenia i zakres odpowiedzialności	2
§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	3
§ 4. Składka ubezpieczeniowa	3
§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	4
§ 6. Sposób postępowania w przypadku szkody	4
§ 7. Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania	5
§ 8. Reklamacje i skargi	5
§ 9. Pozostałe postanowienia ogólne	6



§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej używamy „OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej używamy „my” w odpowiedniej formie). Uchwałą nr 3/09/2023 w dniu 06.09.2023 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (dalej używamy określenia „umowa”) zawieranych od 11.09.2023 roku.
2. Na podstawie tych OWU możesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający (dalej używamy „Ty” w odpowiedniej formie), który zawiera z nami umowę, opłaca również składkę.
3. Użyte w niniejszych OWU określenia lub pojęcia, również pisane małą literą, oznaczają:

Określenie	Co oznacza
Awaria	Nagłe i niespodziewane nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania sprzętu spowodowane czynnikami wewnętrznymi (wewnątrz urządzenia).
Door-to-door	Polega na organizacji na terenie Polski i pokryciu kosztów: 1) transportu ubezpieczonego sprzętu od Ciebie do serwisu i z serwisu do Ciebie, lub 2) dojazdu do Ciebie serwisanta. Gdy dokładnie poznamy Twoją sprawę, dopasujemy sposób organizacji do okoliczności wypadku i stanu sprzętu.
Kradzież z włamaniem	Dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru sprzętu z zamkniętych pomieszczeń, z zamkniętego schowka lub bagażnika pojazdu (o ile sprzęt nie jest widoczny z zewnątrz), po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem albo kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
Kradzież zuchwałą	Wypadek ubezpieczeniowy, w którym sprawca kradnie ubezpieczony sprzęt, który był pod Twoim bezpośrednim nadzorem.
Nieumyślne uszkodzenie	Uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku działania czynników zewnętrznych.
Nowy sprzęt	Taki sam sprzęt jak ubezpieczony lub inny wybrany przez Ciebie u Sprzedawcy o wartości równej sumie ubezpieczenia.
Polisa	Dokument, który wystawiamy i który jest potwierdzeniem tego, że zawarliśmy z Tobą umowę.
Rabunek	Zabranie lub usiłowanie zabrania Ci sprzętu w celu jego przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, albo po uprzednim doprowadzeniu Ciebie do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności.
Sprzedawca	Sklep stacjonarny, punkt sprzedaży lub sklep internetowy, który oferuje swoim klientom możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie tych OWU.
Sprzęt	Przedmiot zakupiony przez Ciebie u Sprzedawcy jako nowy, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta lub chroniony jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu przepisów prawa.
Szkoda	Następstwo wypadku ubezpieczeniowego.
Szkoda całkowita	To taka szkoda w ubezpieczonym sprzęcie: 1) w wyniku której jego naprawa jest technicznie niemożliwa lub przekracza sumę ubezpieczenia, 2) którego suma ubezpieczenia nie przekracza 300 zł, 3) która polega na jego utracie w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zuchwałąj.
Wypadek ubezpieczeniowy	Nagła, nieprzewidziana i niezależna od Twojej woli sytuacja losowa to jest: awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem i rabunek, kradzież zuchwałą.

§ 2. Rodzaj, przedmiot ubezpieczenia, suma ubezpieczenia i zakres odpowiedzialności

1. Jest to ubezpieczenie majątkowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt.
3. Suma ubezpieczenia jest równa cenie sprzętu, za który płacisz u sprzedawcy (ta wartość znajduje się w polisie) i jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.
4. Zakres ubezpieczenia może obejmować:
 - 1) awarię,
 - 2) nieumyślne uszkodzenie,
 - 3) kradzież z włamaniem,
 - 4) rabunek,
 - 5) kradzież zuchwałą,
 - 6) door – to – door.
5. Ubezpieczenie sprzętu obowiązuje na terenie całego świata, natomiast obsługa likwidacji szkód ma miejsce na terytorium Polski.
6. Ubezpieczony przez Ciebie sprzęt oraz zakres, sumę ubezpieczenia i czas trwania jego ochrony wskazujemy w polisie.



§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Niektóre wypadki i okoliczności są wyłączone z naszej odpowiedzialności i ochrony. Oznacza to, że ubezpieczenie w ramach zawartej umowy ich nie obejmuje. Wszystkie wyłączenia są wymienione poniżej.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód, które:
 - 1) powstały wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i jego przeznaczeniem,
 - 2) polegają na utracie danych lub oprogramowania sprzętu, za wyjątkiem systemów operacyjnych niezbędnych do jego działania,
 - 3) polegają na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - 4) są następstwem zużycia ubezpieczonego sprzętu,
 - 5) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy gwarancji lub rękojmi jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy wykonujący naprawę,
 - 6) powstały w sprzęcie wykorzystywanym do prowadzenia działalności gospodarczej, a które zgodnie z instrukcją obsługi producenta było przeznaczone do użytku domowego,
 - 7) polegają na zaginięciu lub zgubieniu sprzętu,
 - 8) powstały wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - 9) powstały wskutek używania akcesoriów, które nie są oryginalnym wyposażeniem dołączanym przez producenta do ubezpieczonego sprzętu lub integralną częścią ubezpieczonego sprzętu w zestawie producenta lub dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 10) powstały wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 11) są następstwem nieprawidłowo wykonanych instalacji i napraw,
 - 12) wynikają z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,
 - 13) są spowodowane działaniem wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek tych czynników,
 - 14) stanowią straty pośrednie takie jak utrata zysku, zapłata kary umownej, strata wynikająca z opóźnienia, braku wydajności, utraty rynku (klientów, kontrahentów),
 - 15) stanowią czyste straty finansowe, takie które nie są następstwem szkody na osobie lub mieniu,
 - 16) polegają na utracie sprzętu z przyczyny innej niż kradzież z włamaniem, rabunek lub kradzież zuchwała.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów:
 - 1) konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 2) montażu ubezpieczonego sprzętu,
 - 3) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 4) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zarysowań, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
 - 5) naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 6) naprawy uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu od Sprzedawcy do miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby,
 - 7) utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
 - 8) poniesionych przez Ciebie kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub nie odpowiadamy za szkodę zgodnie z tymi OWU.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, którą wyrządzisz umyślnie Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Nie świadczymy ochrony ani nie wypłacimy świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby nas na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki zależy od okresu i zakresu ubezpieczenia, który wybierasz, oraz od rodzaju i ceny sprzętu, który ubezpieczasz.
2. Składkę ubezpieczeniową opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym:
 - 1) wystąpi szkoda całkowita,
 - 2) upłynie okres ubezpieczenia wskazany w polisie,
 - 3) odstąpisz od umowy,
 - 4) utracisz sprzęt,
 - 5) producent, w ramach gwarancji, wymieni Ci sprzęt na nowy,
 - 6) zwrócisz sprzęt do sprzedawcy,
 - 7) przestaniesz być właścicielem sprzętu.
3. Jeśli odstąpisz od umowy, musisz nam zapłacić składkę za okres, w którym obejmowaliśmy Twój sprzęt ochroną ubezpieczeniową.
4. Jeśli umowa zostanie rozwiązana przed końcem okresu ubezpieczenia, zwrócimy Ci składkę za wszystkie pozostałe dni niewykorzystanej ochrony.
5. Jeżeli zawierasz umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię jako konsumenta o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.
6. Jeżeli zawierasz umowę na odległość to możesz od niej odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

§ 6. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. O wypadku ubezpieczeniowym musisz poinformować nas niezwłocznie, to znaczy jak najszybciej po jego zajściu lub uzyskaniu o nim informacji.
2. O wypadku możesz nas powiadomić na dwa sposoby:
 - 1) on-line – przez formularz na stronie <https://beesafe.pl/zglos-szkode/>,
 - 2) telefoniczne – dzwoniąc pod numer: 500 965 626.
3. W zgłoszeniu szkody podaj nam następujące informacje:
 - 1) Twoje imię i nazwisko,
 - 2) numer polisy,
 - 3) numer telefonu, pod którym można się z Tobą skontaktować (lub numer osoby, którą wyznaczysz do kontaktu),
 - 4) adres, pod którym znajduje się sprzęt,
 - 5) opis wypadku.
4. Jeśli dojdzie do kradzieży z włamaniem, kradzieży zuchwałej lub rabunku, musisz niezwłocznie zgłosić utratę sprzętu Policji. Od Policji uzyskasz pisemne zaświadczenie o utracie ubezpieczonego sprzętu. Kopię tego zaświadczenia należy nam przekazać w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody. W zaświadczeniu Policji powinny się znaleźć następujące informacje:
 - 1) przyczyna utraty sprzętu,
 - 2) okoliczności wypadku,
 - 3) dane utraconego sprzętu, w tym marka i model.
5. Przyjmując zgłoszenie, możemy Cię prosić o dodatkowe informacje, dokumenty lub materiały niezbędne do analizy zgłoszonej sprawy, w tym zdjęcia uszkodzeń lub film prezentujący wadliwe działanie ubezpieczonego sprzętu. Twoim obowiązkiem jest nam te dokumenty przekazać.



§ 7. Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

1. W razie wystąpienia szkody, w wyniku której ubezpieczony sprzęt zostanie uszkodzony lub ulegnie awarii, zgodnie z Twoim wyborem pokryjemy koszty jego naprawy oraz usługi door-to-door (to zależy od zakresu Twojego ubezpieczenia) lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy.
2. W sytuacji, gdy zgłoszona przez Ciebie szkoda będzie szkodą całkowitą, to zgodnie z Twoim wyborem wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia lub wymienimy na nowy sprzęt dostępny u sprzedawcy o cenie nie wyższej niż suma ubezpieczenia. Jeśli wybierzesz u sprzedawcy sprzęt o niższej cenie niż suma ubezpieczenia, to wypłacimy Ci różnicę między ceną tego sprzętu a wysokością sumy ubezpieczenia.
3. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania są przez nas ustalane na podstawie kosztorysu uwzględniającego koszty naprawy niezbędne do przywrócenia działania sprzętu do stanu sprzed wypadku ubezpieczeniowego. Wycenę wyliczamy na podstawie:
 - 1) ekspertyzy określającej rodzaj i rozmiar awarii lub nieumyślnego uszkodzenia,
 - 2) cen części zamiennych i usług serwisów z dnia powstania szkody obowiązujących na rynku lokalnym właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania na terenie Polski.
4. Na Twój wniosek rozmiar i wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie przedłożonych przez Ciebie rachunków lub faktur za naprawę wykonaną na terenie Polski. Zweryfikujemy wartości otrzymanej faktury i wypłacimy odszkodowanie po uwzględnieniu rynkowych cen części zamiennych i usług serwisów, które obowiązywały lokalnie w dniu powstania szkody. Pokrywane są wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania sprzętu.

§ 8. Reklamacje i skargi

1. Masz Prawo do wniesienia reklamacji jeśli jesteś:
 - 1) osobą fizyczną i występujesz jako ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy lub spadkobierca i posiadasz interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) osobą prawną albo spółką, która nie posiada osobowości prawnej i występujesz jako ubezpieczający, ubezpieczony oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację możesz złożyć w każdej naszej jednostce, która zajmuje się obsługą klientów.
3. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) pisemnie – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma dostarczonego osobiście,
 - 2) telefonicznie pod numerem: 22 501 61 00,
 - 3) mailowo – wysyłają na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 4) ustnie do protokołu w naszej jednostce obsługującej klientów – tylko jeśli jesteś osobą fizyczną,
 - 5) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli jesteś osobą fizyczną.
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli z uzasadnionej przyczyny nie możemy udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformujemy Cię o przyczynach braku możliwości dotrzymania tego terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. Na reklamacje odpowiemy w postaci papierowej lub:
 - 1) jeśli jesteś osobą fizyczną – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może Ci zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek,
 - 2) jeśli jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Jeśli nie jesteś podmiotem wskazanym w ust. 1, to możesz złożyć skargę dotyczącą świadczonych przez nas usług. Do skargi stosuje się postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli wyrazisz chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wyślemy Ci na wskazany adres e-mail.
7. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z Twoimi oczekiwaniami.
8. Jeśli jesteś osobą fizyczną spór z nami możesz poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między



konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 9. Pozostałe postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. W czasie trwania umowy musisz nam niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które pytaliśmy w formularzu oferty.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu naszej siedziby) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu
