

Ubezpieczenie Sprzętu (19045)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie Sprzętu (19045)**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony jako nowy w sklepie stacjonarnym, w punkcie sprzedaży lub w sklepie internetowym, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta lub chroniony jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu przepisów prawa.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest równa cenie sprzętu płaconej u sprzedawcy. Wartość ta znajduje się w polisie i jest górną granicą odpowiedzialności Compensy dla każdej szkody.
- ✓ Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego ubezpieczenia i może obejmować:
 - 1) awarię,
 - 2) nieumyślne uszkodzenie,
 - 3) kradzież z włamaniem,
 - 4) rabunek,
 - 5) kradzież zuchwałą,
 - 6) door – to – door.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów:

- ✗ konserwacji ubezpieczonego sprzętu
- ✗ montażu ubezpieczonego sprzętu
- ✗ wymiany części i materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zarysowań, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu
- ✗ naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia
- ✗ naprawy uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu od Sprzedawcy do miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby
- ✗ utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu
- ✗ poniesionych przez Ciebie kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub nie odpowiadamy za szkodę na mocy tych OWU



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód, które:

- ! powstały wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i jego przeznaczeniem
- ! polegają na utracie danych lub oprogramowania sprzętu, za wyjątkiem systemów operacyjnych niezbędnych do jego działania
- ! polegają na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu
- ! są następstwem zużycia ubezpieczonego sprzętu
- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy gwarancji lub rękojmi jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy wykonujący naprawę
- ! powstały w sprzęcie wykorzystywanym do prowadzenia działalności gospodarczej, a które zgodnie z instrukcją obsługi producenta było przeznaczone do użytku domowego
- ! polegają na zaginięciu lub zgubieniu sprzętu
- ! powstały wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta
- ! powstały wskutek używania akcesoriów, które nie są oryginalnym wyposażeniem dołączanym przez producenta do ubezpieczonego sprzętu lub integralną częścią ubezpieczonego sprzętu w zestawie producenta lub dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta
- ! powstały wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu
- ! są następstwem nieprawidłowo wykonanych instalacji i napraw

- ! wynikają z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu
- ! spowodowane są działaniem wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek tych czynników
- ! strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat wynikających z opóźnienia, braku wydajności, utraty rynku
- ! polegają na utracie sprzętu z przyczyny innej niż kradzież z włamaniem, rabunek lub kradzież zuchwała
- ! nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, którą wyrządzisz umyślnie Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! nie świadczymy ochrony ani nie wypłacimy świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie sprzętu obowiązuje na terenie całego świata, natomiast obsługa likwidacji szkód ma miejsce na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia sprzętu należy:

- Podanie prawdziwych informacji, o które zapytuje Compensa i opłacenie składki

Do obowiązków Ubezpieczonego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia należy:

- Zawiadamianie o zmianach w zakresie informacji, o które Compensa pytała przy zawieraniu umowy ubezpieczenia

Do obowiązków Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody należy:

- Współdziałanie z Compensą w procesie likwidacji szkody, a w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zuchwałej należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w polisie.

Składka jest płatna jednorazowo stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki oraz jej wysokość określa się w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym: wystąpi szkoda całkowita, upłynie okres ubezpieczenia wskazany w polisie, odstąpisz od umowy, utracisz sprzęt, producent, w ramach gwarancji, wymieni Ci sprzęt na nowy, zwrócisz sprzęt do sprzedawcy, przestaniesz być właścicielem sprzętu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.