

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NOTEBOOKÓW HYPERBOOK®

Od dnia 22.02.2023

### § 1 Definicje

W myśl OGÓLNYCH WARUNKÓW GWARANCJI NOTEBOOKÓW MARKI HYPERBOOK® za:

- Produkt (Urządzenie i/lub Komputer) – uznaje się każdy przedmiot marki Hyperbook®, wyprodukowany przez Spółkę Blue Technology S.A. zakupiony przez Nabywcę.
- Nabywca (Klient) – osobą fizyczną lub prawną, widniejącą na fakturze zakupu Produktu.
- Konsument - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Serwis (Serwis Gwaranta) – Zespół techników zatrudniony przez Blue Technology S.A.
- Serwis Zewnętrzny - Certyfikowane centrum serwisowe prowadzone przez niezależny od Blue Technology podmiot, którego wybór leży w gestii technika zatrudnionego przez Blue Technology S.A.
- Testy diagnostyczne - zespół czynności mających na celu wykrycie usterki.
- Konserwacja Układu Chłodzenia (Konserwacja) - czyszczenie układu chłodzenia Produktu z zalegającego z kurzu oraz wymiana past termoprzewodzących.
- Data sprzedaży - za datę sprzedaży sprzętu uznaje się datę widniejącą na fakturze lub paragonie fiskalnym wydanym Nabywcą wraz ze sprzętem.
- Spółka - Blue Technology S.A. z siedzibą w Białymstoku, o numerze NIP: 5423145352.

### § 2 Postanowienia Ogólne

1. Firma Blue Technology S.A. z siedzibą w Białymstoku, Al. Piłsudskiego 11/3 lok 4 i 5, 15-443 Białystok, zwana dalej Gwarantem, udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego zestawu komputerowego. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Naprawy wykonywane są w Serwisie Gwaranta lub w uzasadnionych przypadkach w Serwisie Zewnętrznym.
2. Przedmiotem gwarancji jest Produkt wyszczególniony na dowodzie zakupu (tj. fakturze lub paragonie), w dalszej części nazywany Urządzeniem lub Komputerem.
3. W okresie trwania gwarancji Nabywca ma prawo do zamontowania własnych podzespołów, zakupionych bez pośrednictwa Sprzedawcy. Nabywca przed montażem podzespołów powinien upewnić się, że będą one kompatybilne z zakupionym Komputerem. Gwarancja nie obejmuje naprawy Produktu, którego wada wynika z nieprawidłowego montażu podzespołów zakupionych bez pośrednictwa Sprzedawcy, zgodnie z § 3 pkt. 2 f.
4. Uprawnienia wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi obowiązują kupujących będących Konsumentami.

### § 3 Czas Obowiązania Gwarancji

1. Okres gwarancji na Komputery marki Hyperbook® wynosi 24 lub 36 miesięcy, w zależności od wybranej przez Nabywcę opcji, z wyłączeniem następujących komponentów:

- Zasilacz – 12 miesięcy gwarancji
- Bateria – 6 miesięcy gwarancji
- Matryca – 12 miesięcy gwarancji

2. Bieg gwarancji liczony jest od Daty Sprzedaży lub, w przypadku uznania naprawy gwarancyjnej, od momentu wymiany gwarancyjnej Produktu.

3. Gwarancja zostaje wydłużona o czas pobytu Komputera w Serwisie Gwaranta, zgodnie z Art. 581 k.c., tylko jeśli Serwis Gwaranta uznał zasadność naprawy gwarancyjnej.

### § 4 Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w

Urządzeniu oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.

2. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, w tym:
    - a) oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych,
    - b) narażenia Urządzenia na kontakt z jakimkolwiek płynem,
    - c) spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego lub pola magnetycznego,
    - d) spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem, czyszczeniem lub konserwacją Urządzenia,
  - e) będące następstwem posługiwania się Urządzeniem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania z Urządzenia,
  - f) błędnie przeprowadzonym montażem podzespołów we własnym zakresie,
  - g) wad spowodowanych zanieczyszczeniem Urządzenia lub powstałych w wyniku używania do czyszczenia Urządzenia środków chemicznych nie przeznaczonych do tego celu,
  - h) wad wynikłych z eksploatacji Urządzenia w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.
3. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne Urządzenia wynikłe z winy użytkownika mogą mieć charakter postępowy i stopniowo mogą prowadzić do pogorszenia się stanu Urządzenia, zwłaszcza uszkodzenie to może się pogłębić podczas weryfikacji lub samego transportu.
  4. Wady kosmetyczne, wynikające z eksploatacji Urządzenia, takie jak wytarcia klawiszy, przebarwienia obudowy, zarysowania i inne, nie są objęte Gwarancją.
  5. Długotrwałe przechowywanie baterii odłączonej od zasilania może doprowadzić do jej całkowitego rozładowania oraz uszkodzenia. Za tego typu uszkodzenia Serwis nie ponosi odpowiedzialności.
  6. Nabywca jest zobowiązany do wykonania Konserwacji Układu Chłodzenia we własnym zakresie. Sugeruje się wykonywanie Konserwacji co 6-12 miesięcy w zależności od intensywności użytkowania Produktu.
  7. Jeżeli powodem występowania usterki jest przegrzewanie się Komputera będące skutkiem braku odpowiedniej Konserwacji, Serwis ma prawo zażądać opłaty w wysokości 150 PLN za jej wykonanie. O takiej opłacie Nabywca zostanie uprzednio poinformowany i zachowa prawo odstąpienia od wykonania naprawy na koszt Nabywcy.

8. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu oraz akcesoriów dołączonych do Urządzenia, w szczególności takich jak nośniki danych (CD, DVD) oraz kable.
9. Przed oddaniem Urządzenia na reklamację zalecamy zabezpieczenie swoich prywatnych danych znajdujących się na reklamowanym Urządzeniu, wykonanie kopii zapasowych, a następnie usunięcie wszelkich prywatnych danych z reklamowanego Urządzenia, gdyż w wyniku przeprowadzonych prac istnieje możliwość utraty części bądź całości danych zgromadzonych na przekazanych nośnikach. Za utratę powyżej opisanych danych w wyniku przeprowadzonej naprawy Serwis nie ponosi odpowiedzialności.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane i/lub oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu utracone w rezultacie ujawnienia się wad Urządzenia. Nie odpowiada również za szkody mienia wyrządzone przez wadliwe Urządzenie, za poniesione przez Kupującego koszty odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i/lub uzyskania licencji.

11. Nie ponosimy odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści powstałe w wyniku nieprawidłowego działania Urządzenia.

12. Wszelkich modyfikacji BIOS, vBIOS oraz układu chłodzenia Nabywca dokonuje na własną odpowiedzialność.

### § 5 Procedura Naprawy Gwarancyjnej

1. Jeśli w komputerze dostarczonym przez Sprzedawcę zostanie wykryta usterka, Nabywca zobowiązany jest ją zgłosić niezwłocznie po zaobserwowaniu, jednak nie później niż 14 dni od dnia jej wystąpienia.

2. Nabywca zgłasza usterkę drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie

internetowej Gwaranta pod adresem:

<https://hyperbook.pl/pl/content/7-wsparcie>

3. Nabywca może również skontaktować się z Serwisem Gwaranta drogą mailową (serwis@hyperbook.pl) lub telefoniczną (+48 664 734 777).
4. Nabywca może dostarczyć komputer do Serwisu osobiście lub za pośrednictwem kuriera. Koszty transportu sprzętu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do Serwisu pokrywa Serwis Gwaranta. Serwis Gwaranta wybiera firmę kurierską, która wykona usługę transportu sprzętu do Serwisu.
5. Serwis Gwaranta dołoży wszelkich starań, aby wada została usunięta w terminie 31 dni roboczych od momentu przyjęcia Urządzenia w Serwisie.
6. Serwis Gwaranta zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu, w przypadku gdy usunięcie lub stwierdzenie wady nie będzie możliwe w Serwisie Gwaranta i zaistnieje konieczność wysłania Urządzenia do Serwisu Zewnętrznego lub dystrybutora lub w przypadku konieczności sprowadzenia elementów niezbędnych do naprawy reklamowanego Urządzenia.
7. W celu szybszego dokonania naprawy, Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia, wraz z Urządzeniem wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego. Zgłoszenie to zostanie wygenerowane po wypełnieniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, o którym mowa w § 5.2 powyżej.
8. Nabywca może dostarczyć Urządzenie do Serwisu Gwaranta w opakowaniu zastępczym. Opakowanie oryginalne nie jest wymagane, jednakże Nabywca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia sprzętu tak, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie.
  - a. W wypadku dostarczenia Komputera do Serwisu Gwaranta bez opakowania lub w opakowaniu nie zapewniającym bezpiecznego transportu, Serwis może zastosować własne opakowanie zastępcze, za które pobierze opłatę w wysokości 20 PLN.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za usterki, które powstały w transporcie sprzętu do i z Serwisu. Odpowiedzialność za powyższe ponosi wskazana przez Serwis Gwaranta firma kurierska.
10. Urządzenie powinno zostać dostarczone w stanie kompletnym, wraz z wszelkimi akcesoriami (np. kablami zasilającymi, zasilaczem, materiałami eksploatacyjnymi i instrukcją obsługi), co pozwoli na szybką i dokładną diagnozę.
11. Podzespoły Komputera wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Blue Technology S.A.
12. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów Komputera, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
13. Serwis informuje, że przeprowadzenie testów w celu wykrycia usterki na Produktach nie zawierających zainstalowanego systemu bądź zamontowanego dysku może nie pozwolić na wykrycie usterki. W sytuacji, gdy Serwis nie znajdzie usterki na reklamowanym Produkcie nie zawierającym systemu operacyjnego bądź dysku Serwis ma prawo obciążyć klienta kosztami przeprowadzenia testów diagnostycznych, kosztami transportu Produktu do Serwisu oraz kosztami transportu powrotnego do Klienta. Koszty transportu szczegółowo określa regulamin sklepu, zamieszczony na stronie <https://hyperbook.pl/pl/content/11-regulamin>
14. Jeśli Nabywca, uprzedzony o wysłaniu do niego Kuriera nie odbierze przesyłki, Serwis nie ma obowiązku ponownej wysyłki serwisowanego Produktu. Ponadto rości sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami magazynowania Produktu zgodnie z Art. 842. K.C.
15. Jeśli, mimo podjęcia dwukrotnej próby kontaktu z Nadawcą (drogą telefoniczną i/lub mailową) Nadawca nie odebrał zwróconego przez Kuriera serwisowanego Produktu, Serwis, po upływie 6 miesięcy od dnia zwrócenia sprzętu, może przekazać serwisowany Produkt do depozytu sądowego.
16. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę pojawienia się nieprawidłowo wyświetlanych pikseli, matryca zostanie wymieniona, jeśli:

a. wykryto 4 nieprawidłowe piksele na ekranie Full HD;

b. wykryto 8 nieprawidłowych pikseli na ekranie 4K;

c. wykryto 6 nieprawidłowych pikseli na ekranie o rozdzielczości większej niż Full HD, a mniejszej niż 4K.

Wszelkie inne usterki matrycy będą indywidualnie oceniane przez pracowników Serwisu Gwaranta.

17. Zjawisko "backlight bleeding" jest cechą charakterystyczną ekranów IPS i często nie może być ono w całości wyeliminowane.

#### **§ 6 Naprawy Pogwarancyjne**

1. W wypadku stwierdzenia wady bądź usterki będącej następstwem uszkodzenia mechanicznego (opisane w punkcie 2 w części "Zakres Gwarancji") naprawa będzie traktowana jako Pogwarancyjna.

2. W ramach Naprawy Pogwarancyjnej Serwis obciąży Nabywcę wszystkimi kosztami transportu, tj. transportu do Serwisu oraz transportu zwrotnego do klienta.

3. Jeśli do wykrycia wady bądź usterki konieczne było przeprowadzenie Testów Diagnostycznych, to Serwis może obciążyć Nabywcę dodatkową kwotą w wysokości 150 PLN.

4. O ile jest to możliwe, Serwis przedstawia Nabywcy propozycję naprawy płatnej.

5. Koszty naprawy płatnej, o której mowa w punkcie § 6.4 powyżej, Nabywca zobowiązany jest uiścić przed rozpoczęciem naprawy. Serwis rozpocznie naprawę, gdy stosowna opłata za naprawę zostanie zaksięgowana na koncie Spółki.

6. Nabywca może zrezygnować z naprawy płatnej ponosząc jedynie koszt transportu oraz testów diagnostycznych.

7. Na naprawę pogwarancyjną, a także na wymienione w ramach takiej naprawy, podzespoły, udzielana jest gwarancja na okres 6 miesięcy.